

IRIDI

Condizioni d'Uso del Servizio

Ultima revisione: Aprile 2026

IRIDI S.r.l. — Via Peucetia 8, 70126 Bari (BA), Italia
P.IVA 08143470725 — comunicazioni@iridi.it

Articolo 1

Presentazione del Servizio

Le presenti Condizioni d'Uso (di seguito "Condizioni") regolano l'accesso e l'utilizzo dei servizi offerti da IRIDI S.r.l. (di seguito "IRIDI"), con sede legale in Via Peucetia 8, 70126 Bari (BA), Italia — P.IVA 08143470725 — tramite le applicazioni mobili IRIDI per Android e iOS, i menu digitali e gli strumenti correlati (collettivamente, il "Servizio").

IRIDI è una piattaforma B2B2C che connette ristoratori (di seguito "Esercenti") con i loro clienti finali (di seguito "Utenti"), permettendo operazioni di prenotazione tavoli, ordinazione online, raccolta punti fedeltà e consultazione di menu digitali.

Utilizzando il Servizio, l'Utente dichiara di aver letto, compreso e accettato le presenti Condizioni. Chi non accetta tali Condizioni è invitato a non utilizzare il Servizio.

Articolo 2

Ambito di Applicazione e Destinatari

Il Servizio è accessibile a persone fisiche che abbiano compiuto almeno 16 anni. I minori di 18 anni devono ottenere il consenso di un genitore o tutore legale prima di registrarsi o effettuare transazioni tramite il Servizio.

IRIDI si rivolge principalmente al mercato italiano. Sebbene il Servizio possa essere tecnicamente accessibile anche dall'estero, le comunicazioni ufficiali, l'assistenza e i contenuti sono attualmente erogati in lingua italiana e secondo la normativa italiana ed europea applicabile.

Articolo 3

Registrazione e Account

Per accedere a determinate funzionalità del Servizio potrebbe essere necessaria la creazione di un account. L'Utente si impegna a fornire informazioni accurate, complete e aggiornate durante la registrazione e a mantenere riservate le proprie credenziali di accesso.

L'Utente è l'unico responsabile delle attività svolte mediante il proprio account. In caso di accesso non autorizzato o di sospetto uso fraudolento, è necessario informare tempestivamente IRIDI all'indirizzo comunicazioni@iridi.it.

Articolo 4

Descrizione delle Funzionalità

Attraverso il Servizio, l'Utente può:

- Consultare il menu digitale degli Esercenti aderenti a IRIDI;
- Effettuare prenotazioni di tavoli presso gli Esercenti;
- Ordinare prodotti (cibo e bevande) per asporto, consegna a domicilio o consumo in loco, ove disponibile;
- Partecipare a programmi fedeltà e raccogliere punti messi a disposizione dagli Esercenti;

- Ricevere comunicazioni promozionali dagli Esercenti, previo consenso.

Le funzionalità disponibili variano in base all'Esercente e alla configurazione da questi scelta. IRIDI non garantisce la disponibilità di tutte le funzionalità presso ogni Esercente.

Articolo 5

Rapporto con gli Esercenti

IRIDI agisce esclusivamente come piattaforma tecnologica intermediaria. Il contratto per la fornitura di prodotti o servizi (pasto, prenotazione, ecc.) è concluso direttamente tra l'Utente e l'Esercente. IRIDI non è parte di tale contratto e non è responsabile per la qualità dei prodotti, il rispetto degli orari di prenotazione, eventuali allergie o intolleranze alimentari, né per qualsiasi danno derivante dal rapporto diretto con l'Esercente.

Per reclami relativi a prodotti o servizi ricevuti, l'Utente deve contattare direttamente l'Esercente. IRIDI può offrire supporto a titolo di cortesia, senza obbligo giuridico di intervenire nelle controversie tra Utenti ed Esercenti.

Articolo 6

Pagamenti

I pagamenti effettuati tramite il Servizio sono processati da Stripe, un fornitore di servizi di pagamento di terze parti. IRIDI non archivia dati di carte di credito o strumenti di pagamento dell'Utente.

Gli Esercenti aderenti a IRIDI sono titolari di account Stripe connessi ("Connected Accounts"): i fondi relativi agli ordini o alle prenotazioni transitano attraverso la piattaforma Stripe e vengono accreditati direttamente all'Esercente, al netto di eventuali commissioni. IRIDI non detiene fondi degli Utenti.

L'utilizzo dei servizi di pagamento è soggetto ai Termini di Servizio di Stripe (stripe.com/it/legal). IRIDI non risponde di eventuali malfunzionamenti imputabili a Stripe.

Per richieste di rimborso, annullamento di ordini o contestazioni di addebiti, l'Utente deve contattare l'Esercente competente. IRIDI può fornire supporto tecnico nella misura del possibile.

Articolo 7

Uso Corretto del Servizio

L'Utente si impegna a utilizzare il Servizio in modo lecito, corretto e in buona fede. In particolare, è vietato:

- Effettuare prenotazioni di tavoli false, fittizie o con l'intenzione di non presentarsi (no-show reiterati);
- Inserire ordini fasulli o fraudolenti, con l'obiettivo di arrecare danno agli Esercenti o a IRIDI;
- Tentare di accedere in modo non autorizzato al Servizio o ai sistemi informatici di IRIDI;
- Usare strumenti automatizzati (bot, scraper, ecc.) per interagire con il Servizio;
- Fornire dati falsi in fase di registrazione o nel corso dell'utilizzo del Servizio;

- Compiere qualsiasi azione che possa compromettere la funzionalità, la sicurezza o la reputazione del Servizio.

IRIDI si riserva il diritto di sospendere o disattivare l'account dell'Utente in caso di violazione delle presenti Condizioni, senza obbligo di preavviso nei casi di uso fraudolento o doloso.

Articolo 8

Sospensione e Risoluzione dell'Account

IRIDI può sospendere o chiudere l'account dell'Utente, temporaneamente o definitivamente, nei seguenti casi:

- Violazione delle presenti Condizioni d'Uso;
- Effettuazione reiterata di prenotazioni false o ordini fasulli;
- Comportamento abusivo, molesto o fraudolento nei confronti di Esercenti o di IRIDI;
- Richiesta esplicita dell'Utente di cancellazione dell'account;
- Obblighi di legge o ordini dell'autorità giudiziaria.

In caso di sospensione per comportamento improprio, IRIDI fornirà all'Utente una motivazione e, ove possibile, la possibilità di presentare osservazioni, salvo nei casi di violazioni gravi o fraudolente in cui l'immediata sospensione è necessaria per tutelare l'integrità del Servizio.

L'Utente può richiedere la cancellazione del proprio account in qualsiasi momento scrivendo a comunicazioni@iridi.it.

Articolo 9

Proprietà Intellettuale

Tutti i contenuti del Servizio (logo, marchi, testi, grafica, software, design) sono di proprietà di IRIDI S.r.l. o dei rispettivi titolari e sono protetti dalla normativa italiana ed europea in materia di proprietà intellettuale. È vietata qualsiasi riproduzione, distribuzione o utilizzo non autorizzato.

I menu digitali e i contenuti degli Esercenti (foto, descrizioni, prezzi) sono di responsabilità esclusiva degli Esercenti stessi. IRIDI non garantisce l'accuratezza o l'aggiornamento di tali informazioni.

Articolo 10

Privacy e Protezione dei Dati

Il trattamento dei dati personali degli Utenti è disciplinato dall'Informativa sulla Privacy di IRIDI, disponibile all'indirizzo: <https://www.iridi.it/privacy-policy/>

Utilizzando il Servizio, l'Utente riconosce di aver preso visione dell'Informativa sulla Privacy. IRIDI tratta i dati personali nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e della normativa italiana applicabile.

Articolo 11

Limitazione di Responsabilità

Nei limiti consentiti dalla legge applicabile, IRIDI non sarà responsabile per danni indiretti, incidentali o consequenziali derivanti dall'uso o dall'impossibilità di usare il Servizio, inclusi — a titolo esemplificativo — mancati guadagni, perdita di dati o interruzione dell'attività.

IRIDI non garantisce che il Servizio sia privo di errori, interruzioni o vulnerabilità. Il Servizio è fornito "così com'è" (as is), fermo restando l'impegno di IRIDI a mantenerlo funzionante e sicuro.

Nulla nelle presenti Condizioni esclude o limita la responsabilità di IRIDI per dolo, colpa grave o nei casi in cui la legge non consenta esclusioni di responsabilità.

Articolo 12

Modifiche alle Condizioni

IRIDI si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni in qualsiasi momento. Le modifiche saranno comunicate all'Utente tramite notifica nell'app o per e-mail con ragionevole anticipo, salvo modifiche urgenti imposte da obblighi di legge.

Il proseguimento nell'utilizzo del Servizio dopo la data di entrata in vigore delle nuove Condizioni costituisce accettazione delle stesse. Qualora l'Utente non accetti le modifiche, potrà cancellare il proprio account come indicato all'Articolo 8.

Articolo 13

Legge Applicabile e Foro Competente

Le presenti Condizioni sono regolate dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione o all'esecuzione delle presenti Condizioni, le parti concordano che il foro competente sarà quello di Bari, salvo i casi in cui la normativa a tutela del consumatore preveda un foro diverso (es. foro del domicilio del consumatore).

Gli Utenti residenti nell'Unione Europea hanno altresì il diritto di ricorrere alla Piattaforma ODR della Commissione Europea (ec.europa.eu/consumers/odr) per la risoluzione alternativa delle controversie.

Articolo 14

Contatti

Per qualsiasi richiesta relativa alle presenti Condizioni, l'Utente può contattare IRIDI:

- **E-mail:** comunicazioni@iridi.it
- **Sede legale:** IRIDI S.r.l. — Via Peucetia 8, 70126 Bari (BA), Italia
- **P.IVA:** 08143470725